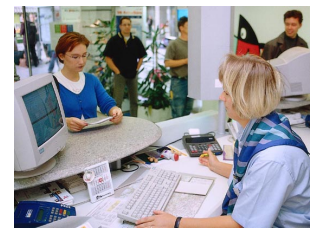


Kaufmann/-frau für Verkehrsservice

Berufstyp	Anerkannter Ausbildungsberuf
Ausbildungsart	Duale Berufsausbildung, geregelt nach Berufsbildungsgesetz (BBiG)
Ausbildungsdauer	3 Jahre
Lernorte	Betrieb und Berufsschule



■ Was macht man in diesem Beruf?

Kaufleute für Verkehrsservice informieren im Schwerpunkt Verkauf und Service Kunden über Reiseverbindungen, verkaufen Tickets und kontrollieren die Fahrkarten. Sie sind auch als Sachbearbeiter/innen tätig und bearbeiten zum Beispiel Reklamationen, kümmern sich um den Materialeinkauf und wirken bei Werbemaßnahmen mit.

Im Schwerpunkt Sicherheit und Service ist die Sicherheit der Fahrgäste ihr Aufgabenfeld. Sie stellen beispielsweise den Begleitschutz für besondere Fahrgäste oder achten darauf, dass die Sicherheitsvorschriften für den Umgang mit gefährlichen Arbeitsstoffen oder Transportgütern eingehalten werden.

■ Wo arbeitet man?

Kaufleute für Verkehrsservice arbeiten hauptsächlich im Personenverkehr bei Bahn-, Schifffahrts- und Busunternehmen.

Sie sind an Schaltern, Servicepoints, in Büros sowie in Verkehrsmitteln und Sicherheitszentralen tätig.

■ Worauf kommt es an?

- **Konfliktfähigkeit** ist wichtig, wenn z.B. Fahrgäste ohne gültigen Fahrschein unterwegs sind. Für das Erstellen und Abrechnen von Reisedokumenten ist **Sorgfalt** erforderlich. Im Umgang mit Kunden sind **Kommunikationsfähigkeit** und **Kunden- und Serviceorientierung** gefragt.
- **Deutschkenntnisse** sind z.B. für die schriftliche Bearbeitung von Reklamationen und das Führen von Beratungsgesprächen unabdingbar. Kenntnisse in **Wirtschaft** benötigen Kaufleute für Verkehrsservice für die Buchführung und Rechnungsprüfung. Eine gute mündliche Ausdrucksfähigkeit in **Englisch** ist hilfreich, um ausländischen Kunden Auskünfte erteilen zu können. Kosten- und Leistungsrechnung oder Preisberechnungen erfordern Kenntnisse in **Mathematik**.

■ Was verdient man in der Ausbildung?

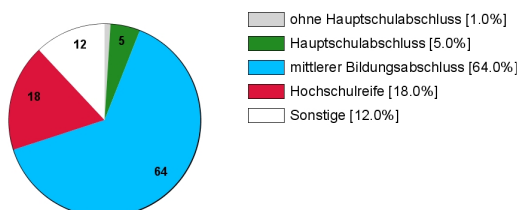
Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat:

- 1. Ausbildungsjahr: € 511 bis € 583
- 2. Ausbildungsjahr: € 567 bis € 646
- 3. Ausbildungsjahr: € 623 bis € 707

■ Welcher Schulabschluss wird erwartet?

Rechtlich ist keine bestimmte Schulbildung vorgeschrieben. In der Praxis stellen Betriebe überwiegend Auszubildende mit **mittlerem Bildungsabschluss** ein.

Auszubildungsanfänger/innen 2008 (in %)










■ Welche Alternativen gibt es?

Wenn es mit dem Ausbildungsplatz zum Kaufmann/zur Kauffrau für Verkehrsservice nicht klappt, hier eine kleine Auswahl von Alternativberufen mit vergleichbaren Ausbildungs- bzw. Tätigkeitsinhalten:

- Kaufmann/-frau - Eisenbahn- und Straßenverkehr
- Reiseverkehrskaufmann/-frau
- Touristikassistent/in

■ Ausbildungsplatz gesucht? Weitere Informationen gewünscht?

	Betriebliche Ausbildungsstellen und Praktikumsstellen findet man in der Online-JOBBÖRSE: www.jobboerse.arbeitsagentur.de
	Schulische Ausbildungsplätze gibt es in der Aus- und Weiterbildungsdatenbank KURSNET: www.kursnet.arbeitsagentur.de
	Weitere Berufsinformationen mit ausführlichen Ausbildungs- und Tätigkeitsbeschreibungen, Bildern und Filmen gibt es in der Datenbank BERUFENET: www.berufenet.arbeitsagentur.de
	Einblicke in Ausbildung und Beruf gibt es in zahlreichen Filmen im Internet unter www.berufe.tv
	Informationen zu Ausbildung und Beruf für Schüler und Schülerinnen bis Klasse 10 bietet planet-beruf.de, z.B. Tagesabläufe von Auszubildenden: www.planet-beruf.de >> Berufe finden >> Berufe A - Z
	Infomappen (planet-beruf.de), Internet-Plätze, weitere Medien und Informationen findet man im Berufs-Informations-Zentrum (BiZ) in den Agenturen für Arbeit. Zusätzliche Informationen über das BiZ - auch die Adressen der Berufs-Informations-Zentren - bekommt man hier: www.arbeitsagentur.de >> Bürgerinnen & Bürger >> Ausbildung >> Berufs-Informations-Zentren
	Terminvereinbarungen für ein Beratungsgespräch bei der Agentur für Arbeit vor Ort: Tel. 01801 / 555111 (Festnetzpreis 3,9 ct/min; Mobilfunkpreise höchstens 42 ct/min)